

FERNANDO JORGE LOPES CENTENO AMARO

Data de Nascimento: 13 de novembro de 1971 · Nacionalidade: Portuguesa
Rua 2 nº4, Bairro da Encarnação, 1800-165 Lisboa, Portugal · +351 96 902 70 00
fjcamaro@hotmail.com · <http://linkedin.com/in/fernando-amaro-541478> ·



Experiência alargada em diferentes áreas da Banca, nos últimos anos como administrador executivo do Montepio Geral Associação Mutualista. As principais áreas de conhecimento são a gestão comercial, marketing, estratégia de negócio, comunicação, canais à distância, economia social e sustentabilidade.

EXPERIENCE

JAN22 · PRESENT

ADMINISTRADOR EXECUTIVO, **MONTEPIO GERAL ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA**

Responsável pelos pelouros: Direção de Rede Mutualista – Rede própria de gestores mutualistas com funções na gestão dos associados e promoção do mutualismo junto de potenciais associados. Direção de Redes Complementares – Gestão de outros canais de promoção e parcerias para a angariação de novos associados. Direção de Comunicação Marketing e Digital – Gestão e promoção da marca, campanhas, dinamização comercial e gestão de canais à distância. Direção Oferta Mutualista – Gestão e desenvolvimento das modalidades mutualistas. Gabinete Relações com Mutualidades – Responsável pela gestão da relação entre o Montepio Associação Mutualistas e as suas congéneres nacionais e internacionais, bem como na dinamização do movimento Mutualista, junto da sociedade e de parceiros.

SET16 · JAN22

DIRETOR, **BANCO MONTEPIO**

Responsável da Direção Comercial Economia Social e Setor Público, área que reforça, promove e assegura o papel do Banco Montepio enquanto agente de referência da Economia Social, do Empreendedorismo e da Sustentabilidade.

SET15 · SET16

Responsável da Direção de Marketing de Empresas com a gestão global das funções de marketing estratégico e operacional, com destaque no mercado de PME e Economia Social para o desenvolvimento sustentável de negócio, em linha com os fortes valores e posicionamento da marca Montepio. Forte componente de análise e monitorização de estratégias de preço, considerando os objetivos de rentabilidade ajustada de risco. Implementação e monitorização das novas medidas regulatórias e respetiva otimização dos modelos internos de decisão e processos associados.

SET13 · SET15

Responsável da Direção de Novos Negócios, que incluía os departamentos de Relações Institucionais do Terceiro Setor, de Private e Promotores Comerciais.

JUN08 · SET13

Responsável da Direção de Marketing, que incluía os departamentos de Marketing Estratégico, de Canais, Produtos e Serviços de Empresas, Departamento de Produtos e Serviços de Particulares, Departamento de Publicidade Imagem e Marca, Departamento de Meios de Pagamento e Self Banking e de Dinamização Comercial – CRM.

OUT07 · JUN08

Diretor de Departamento de Marketing Estratégico e Canais tendo a responsabilidade da estratégia de desenvolvimento e planeamento de negócio, CRM, implementação de novos canais de distribuição - Gestor de Clientes Particulares e de Negócios, Geomarketing, Ownership de Clientes, Canais Agenciados/Promotores, Abertura de Balcões, levantamento de mercados para definição de objetivos comerciais, rebranding Montepio e novo layout de Balcões.

JAN00 · OUT07

DIRETOR ADJUNTO, **BANCO MONTEPIO**

Departamento de Canais de Distribuição onde foi participou na criação e implementação do Contact Centre, desenvolvimento do novo Site e HomeBanking e lançamento dos serviços de MobileBanking

PARTICIPAÇÕES COMO REPRESENTANTE, **MONTEPIO GERAL ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA**

Vice-Presidente

JAN22-DEZ25 Associação Portuguesa de Mutualidades APM-Redmut

Membro da Comissão de Remunerações:

22-25 Futuro SA

23-26 Lusitânia Companhia de Seguros S.A

24-27 Lusitânia Vida Companhia de Seguros S.A

Membro do Conselho de Curadores

22-24 Conselheiro da Fundação Montepio

PARTICIPAÇÕES COMO REPRESENTANTE, **APM-REDEMUT**

Vogal do Conselho Fiscal da Confederação Portuguesa de Economia Social - CPES

Representante no Conselho Económico e Social - CES

PARTICIPAÇÕES COMO REPRESENTANTE, **BANCO MONTEPIO**

Administrador Não Executivo:

MAR09-MAR18 Futuro S.A. (Grupo Montepio Geral Associação Mutualista)

ABR11-ABR15 Gestão de Ativos S.A. (Grupo Montepio Geral Associação Mutualista)

ABR12-SET13 Montepio Valor (Grupo Banco Montepio)

Outras representações:

Associação Internacional das Mutualidades - AIM

Instituto Gestão Financeira da Segurança Social

JAP (Junior Achievement Portugal)

APB – grupo de trabalho Sustentabilidade

Fundo Bem Comum

Banco de Portugal – Grupo de trabalho “Sistema de Pagamentos”

UNICRE

JUL97 · DEZ99

COORDENADOR, **UNICRE**

Gestão da Distribuição da Direção de Emissão de cartões de crédito UNIBANCO.

JAN95 · JUL97

COORDENADOR DO CONTACT CENTER, **BANCO ESPÍRITO SANTO**

Criação do Serviço de Telemarketing e desenvolvimento do Serviço de Banca Telefónica BESDireto.

JAN91 · MAI93

RESPONSÁVEL DE EQUIPA NA DIRECÇÃO DE SISTEMAS DE TELEMARKETING, **BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS**

EDUCATION

2024

MENTOR – FORMAÇÃO EM LIDERANÇA, **NOVA SBE EXECUTIVE EDUCATION**

2021

PROGRAMA LIDERANÇA DE EXCELÊNCIA, **CATÓLICA LISBON BUSINESS & ECONOMICS**
SUSTAINABLE FINANCE, **NOVA SBE EXECUTIVE EDUCATION**

2016

PROGRAMA AVANÇADO DE GESTÃO DE TOPO, **NOVA SBE EXECUTIVE EDUCATION**

2002

PROGRAMA AVANÇADO DE MARKETING PARA EXECUTIVOS, **CATÓLICA PORTUGUESA**

1990 · 1994

CURSO SUPERIOR DE GESTÃO DE EMPRESAS, **INSTITUTO SUPERIOR DE LÍNGUAS E ADMINISTRAÇÃO DE LISBOA (ISLA)**

ACTIVITIES

Voluntariado:

Programa de voluntariado empresarial do Banco Montepio;

JAP;

Nuvem Vitória;

SCM da Ericeira.

Participação em diversas conferências e sessões lecionadas no âmbito da:

Gestão de Canais;

Marketing, CRM, vendas e comunicação;

Economia Social e Solidária;

Inovação Social;

Sustentabilidade - fatores ESG;

Saúde Pública e Social.